

KULTURNÍ CENTRUM LÍŠEŇ, P.O.

Kotlanova 7, 628 00 Brno-Líšeň

IČ 00380717, DIČ CZ00380717

SMĚRNICE Č. 3/2014

**Všeobecné obchodní podmínky
pro konání vzdělávacích akcí**

V platnosti od 1. 4. 2015

Schválila:

**Mgr. Margarita Rumenova, Ph.D.
ředitelka**

I. Obecná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jenom „podmínky“) upravují vztahy mezi poskytovatelem a objednatelem při objednávání a poskytování kurzů, dílen a příměstských táborů na Kotlance.

II. Vymezení pojmů

Vzdělávací akce – pohybové, taneční, hudební a výtvarné kurzy, dětské příměstské tábory, tvořivé dílny, přednášky a besedy nabízené na stránkách Kulturního centra Líšeň www.kclisen.cz.

Poskytovatel:

Kulturní centrum Líšeň, p.o., středisko Kotlanka
Kotlanova 7, Brno-Líšeň 628 00
IČ 00380717, DIČ CZ00380717

Objednatel: fyzická osoba, která uskuteční objednávku vzdělávacích služeb poskytovatele.

Účastník: fyzická osoba, navštěvující vzdělávací akce poskytovatele.

Uzavření smlouvy: smlouva mezi objednatelem a poskytovatelem je uzavřena okamžikem potvrzení přihlášení poskytovatelem. Tímto okamžikem vzniká objednateli povinnost uhradit cenu vzdělávací akce a poskytovateli umožnit účastníkovi po provedení této úhrady účast na vzdělávací akci.

III. Pořádání vzdělávacích akcí

1. Termíny a ceny vzdělávacích akcí, anotace kurzů, jména lektorů a prostory, kde se akce konají včetně všech změn, zveřejňuje poskytovatel na svých internetových stránkách www.kclisen.cz a v tištěném katalogu.
2. Kurzy probíhají zpravidla od září do června ve třech cyklech po 10 lekcích. Mezi jednotlivými cykly jsou týdenní přestávky.
3. Vzdělávací akce se koná v případě, že počet přihlášených a platících účastníků dosáhne minimálního počtu potřebného k otevření dle kalkulací poskytovatele. Je-li jeden pracovní den před začátkem vzdělávací akce přihlášeno méně účastníků, než je minimální počet, si poskytovatel vyhrazuje právo vzdělávací akci nezačít. V takovémto případě poskytovatel neprodleně informuje všechny přihlášené emailem na adresu, uvedenou v přihlášce. Poskytovatel dále vrátí objednateli celou uhrazenou částku.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit ze závažných důvodů (např. dlouhodobá nemoc lektora) termín konání vzdělávacích akcí, případně jejich časové schéma. V takovém případě poskytovatel sdělí neprodleně tuto skutečnost všem účastníkům. Objednatel může v takovém případě svoji přihlášku zrušit. V případě, že již provedl úhradu dané vzdělávací akce, vrátí mu poskytovatel celou uhrazenou částku.
5. Neúčast účastníka na vzdělávací akci nebo na její jednotlivé lekci (lekcích) nezakládá povinnost poskytovateli nahradit zmeškané lekce anebo poskytovat zákazníkovi jakoukoliv jinou kompenzaci.
6. Pokud se konkrétní lekce nekoná z důvodů státního svátku anebo z důvodů na straně poskytovatele, budou takové lekce nahrazovány a to v době týdenních přestávkách mezi jednotlivými cykly.

IV. Přihlášení

1. Přihlášení do vzdělávacích akcí je možné prostřednictvím internetového formuláře, který je dostupný na webových stránkách poskytovatele (www.kclisen.cz), nebo vyplněním formuláře na recepci Kotlanky, Kotlanova 7, v termínech vyhlášených poskytovatelem. Objednatel je povinen vyplnit do tohoto formuláře údaje pravdivě a takovým způsobem, aby jej bylo možné kontaktovat

před zahájením vzdělávací akce. Jsou-li údaje vyplněny neúplně či nepravdivě, nezaručuje poskytovatel potvrzení přihlášení zákazníka.

2. Odesláním elektronického formuláře, případně podpisem papírové přihlášky objednatel potvrzuje, že je seznámen s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a vyjadřuje svůj souhlas s nimi.

3. Přihlášení účastníka na vzdělávací akci potvrzuje poskytovatel emailem, který obsahuje rekapitulaci příslušných údajů relevantních pro přihlášení (zejména názvu a termínu konání), výzvu k platbě spolu s údaji pro realizaci platby.

4. Přihláška je závazná pro období, na které je vzdělávací akce vypsána.

5. Účastník je na vzdělávací akce přijat po zaplacení kurzovního. U vzdělávacích akcí s omezenou kapacitou rozhoduje o přijetí okamžik prokazatelného zaplacení kurzovního – příjmový doklad poskytovatele, výpis z bankovního účtu apod. Pokud je vzdělávací akce naplněna, nemůže být zájemce přijat a platba je mu vrácena.

V. Úhrada kurzovního

1. Úhradu vzdělávacích akcí lze provést bankovním převodem na základě údajů od poskytovatele při potvrzení přihlášky. Ve výjimečných případech lze úhradu provést hotově na recepci Kotlanky, Kotlanova 7, Brno-Líšeň.

2. Úhrada ceny vzdělávacích akcí musí být provedena do 5 kalendářních dnů od potvrzení přihlášení, nejpozději však 1 pracovní den před zahájením vzdělávací akce. Pokud po uplynutí této lhůty nedoručí k připsání požadované částky na účet poskytovatele, poskytovatel toto přihlášení zruší. Tímto poskytovatel odstupuje od smlouvy s objednatel a veškeré povinnosti vůči němu zanikají.

3. Objednatel uhradí celou částku za vzdělávací akci. U kurzů je to alespoň jeden cyklus, u příměstských táborů celý tábor.

4. U vybraných vzdělávacích akcí je možné zaplatit na místě jednotlivý vstup, pokud to charakter akce a její momentální naplněnost umožňuje. Toto ustanovení se týká zejména kurzů.

VI. Zrušení přihlášení a storno podmínky

1. Přihlášení na vzdělávací akci je objednatel oprávněn zrušit kdykoliv před úhradou ceny vzdělávací akce emailem s titulkem *Zrušení přihlášky* zaslaného na emailovou adresu recepce@kclisen.cz.

2. V případě, že objednatel uhradil plnou cenu vzdělávací akce, je oprávněn stornovat své přihlášení emailem s titulkem *Storno přihlášky*. Doručením tohoto emailu poskytovateli zaniká jeho povinnost poskytnout příslušnou službu objednateli. Zároveň poskytovateli vzniká povinnost vrátit objednateli příslušnou část kurzovního.

3. V případě stornování přihlášky ze strany objednatele, vzniká dodavateli nárok na storno poplatků, jehož výše se odvíjí od dne doručení storno emailu a dne začátku akce dle níže uvedených podmínek:

- **storno nejpozději 10 dní před zahájením:** poskytovatel vrátí objednateli 90% uhrazené částky. Poskytovateli náleží storno poplatků ve výši 10% uhrazené částky.

- **storno v rozmezí 9 – 3 dnů před zahájením:** poskytovatel vrátí objednateli 50% uhrazené částky. Poskytovateli náleží storno poplatků ve výši 50% uhrazené částky.

- **storno 2 dny anebo méně před zahájením anebo v průběhu:** poskytovatel nevrací objednateli žádnou část uhrazené částky. Poskytovateli náleží storno poplatků ve výši 100% uhrazené částky.

4. Částka dle bodu 3 bude objednateli převedena po potvrzení dobropisu vystaveného poskytovatelem.

VII. Průběh vzdělávacích akcí

- 1.** V prostorách poskytovatele jsou k dispozici šatny, kde si účastníci vzdělávacích akcí mohou nechat po dobu jejich konání oblečení, boty a další osobní předměty. Za obsah kapes a zavazadel umístěných do šatny Kulturní centrum Líšeň neručí. Cenné věci si lze na omezenou dobu uschovat na recepci.
- 2.** Pro rodiče a doprovod je během kurzů k dispozici prostor klubovny.
- 3.** Účastníci jsou povinni zacházet s vybavením poskytovatele dle pokynů lektora opatrně a šetrně. Účastník, resp. jeho zákonný zástupce je zodpovědný za případné škody, které způsobí.
- 4.** Věci zhotovené v kurzech a dílnách jsou osobním majetkem účastníků.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 1.** Případné spory stran se řeší především dohodou.
- 2.** Objednatel vyjadřuje svůj souhlas s ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek odesláním internetového formuláře nebo svým podpisem na přihlášce.
- 3.** Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti 1. 12. 2014 a k tomuto datu pozbývá platnosti předchozí Kurzovní řád z 1. 9. 2004 včetně všech příloh změn a dodatků a směrnice 3/2014 ze dne 28. 11. 2014.

V Brně, dne 30. 3. 2015

Mgr. Margarita Rumenova, Ph.D.
ředitelka Kulturního centra Líšeň p.o.